

## Inhaltsverzeichnis

<b>0</b>	<b>Vorworte</b> _____	<b>11</b>
0.1	Vorwort der Herausgeber _____	11
0.2	Vorwort der Autoren _____	13
<b>1</b>	<b>Einführung</b>	
	<i>Petr Ondracek</i> _____	<b>15</b>
1.1	Problemaufriss _____	15
1.2	Schlüsselbegriffe _____	17
1.3	Lernziele _____	17
1.4	Lernergebnisse _____	18
1.5	Themenübersicht _____	18
<b>2</b>	<b>Verhalten und Handeln</b> _____	<b>19</b>
2.1	Begrifflichkeit <i>Petr Ondracek</i> _____	20
2.1.1	Bereich „Verhalten“ _____	20
2.1.2	Bereich „Handeln“ _____	21
2.2	Verhaltenshermeneutik <i>Petr Ondracek, Libor Klenovský</i> _____	24
2.2.1	Verhaltenshermeneutik und Inklusionsförderung <i>Libor Klenovský</i> _____	25
2.2.2	Psychologische Verhaltenshermeneutik <i>Petr Ondracek</i> _____	29
2.2.2.1	Behaviorismus _____	30
2.2.2.2	Tiefenpsychologie _____	35
2.2.2.3	Humanistische Psychologie _____	43
2.2.3	Soziologische Verhaltenshermeneutik <i>Petr Ondracek</i> _____	53
2.2.3.1	Verhalten, Handeln, soziales Handeln _____	54
2.2.3.2	Einstellung, Dominanz, Devianz _____	55
2.2.3.3	Sozialisation, soziale Rolle _____	58

2.2.3.4	Gruppe _____	60
2.2.3.5	Etikettierung, Stigmatisierung _____	61
2.2.4	Konstruktivistische Verhaltenshermeneutik <i>Petr Ondracek</i> _____	64
2.2.4.1	Triviale und Nicht-triviale Maschinen _____	67
2.2.4.2	Wirklichkeit erster und zweiter Ordnung _____	70
2.2.4.3	Das „lebende System“ Mensch _____	72
2.3	Handlungsgrundlagen <i>Petr Ondracek, Marta Horňáková</i> _____	76
2.3.1	Grundaspekte professionellen Handelns <i>Petr Ondracek</i> _____	79
2.3.1.1	Beziehung und Prozessualität _____	79
2.3.1.2	Wissen und Verstehen _____	80
2.3.1.3	Kommunikation und Arbeitsbündnis _____	80
2.3.1.4	Stellvertretendes Agieren _____	81
2.3.2	Zusammenhänge der Exklusion <i>Marta Horňáková</i> _____	82
2.3.2.1	Maladaptives Arrangement mit der Umwelt _____	83
2.3.2.2	Besondere Zustände und Umstände _____	88
2.3.2.3	Sozialer Status und Lebensbedingungen _____	91
2.3.3	Grundaspekte der Inklusionsmethodik <i>Marta Horňáková, Petr Ondracek</i> _____	92
2.3.3.1	Vorgehensstrategie <i>Petr Ondracek</i> _____	93
2.3.3.2	Stabilitätsfaktoren <i>Marta Horňáková</i> _____	95
2.3.3.3	Sozial verträgliches Verhalten <i>Marta Horňáková</i> _____	96
2.3.3.4	Grundmodelle des positiv wirksamen Handelns <i>Petr Ondracek</i> _____	98
2.4	Personale Handlungsaspekte <i>Petr Ondracek</i> _____	99
2.4.1	Umgang mit der eigenen Person (Selbstkompetenz) <i>Petr Ondracek</i> _____	102
2.4.1.1	Selbstreflexion _____	102
2.4.1.2	Selbstwirksamkeit _____	103

2.4.1.3	Psychohygiene / Selbstfürsorge _____	104
2.4.2	Selbstsicherheit (Assertiveness) <i>Libor Klenovský, Petr Ondracek</i> _____	106
2.4.2.1	Grundlagen der Selbstsicherheit _____	109
2.4.2.2	Methodik des selbstsicheren Auftretens _____	118
2.4.2.3	Techniken des selbstsicheren Auftretens _____	125
2.4.2.4	Fertigkeiten des selbstsicheren Auftretens _____	129
2.4.2.5	Pro und Contra des selbstsicheren Auftretens _____	134
2.4.3	Umgang mit anderen (Personenzentriertheit) <i>Petr Ondracek</i> _____	135
2.4.3.1	Personenzentrierter Ansatz _____	136
2.4.3.2	Personenzentrierte Grundhaltung _____	139
2.4.3.3	Der Personsein-Aspekt _____	143
<b>3</b>	<b>Weiterführende Aufgaben</b> <i>Petr Ondracek</i> _____	<b>148</b>
3.1	Aufgabe zur Theorie der Verhaltenshermeneutik _____	148
3.2	Aufgabe zur Praxis der Verhaltenshermeneutik _____	148
3.3	Aufgabe zu personalen Handlungsaspekten _____	149
3.4	Modulabschliessende Prüfungsleistung _____	149
3.5	Empfohlene Literatur _____	149
<b>4</b>	<b>Bibliographie</b> _____	<b>151</b>
	<b>Autoren</b> _____	<b>291</b>

## Contents

<b>0</b>	<b>Prefaces</b> _____	<b>159</b>
0.1	Editors' Preface _____	159
0.2	Authors' Preface _____	161
<b>1</b>	<b>Introduction</b>	
	<i>Petr Ondracek</i> _____	<b>162</b>
1.1	Problem Outline _____	162
1.2	Key Terms _____	164
1.3	Learning Objectives _____	164
1.4	Learning Results _____	164
1.5	Subjects Overview _____	165
<b>2</b>	<b>Behaviour and Action</b> _____	<b>166</b>
2.1	Terminology <i>Petr Ondracek</i> _____	167
2.1.1	“Behaviour” Field _____	167
2.1.2	“Action” Field _____	168
2.2	Behaviour Hermeneutics <i>Petr Ondracek, Libor Klenovský</i> _____	171
2.2.1	Behaviour Hermeneutics and Inclusive Action <i>Libor Klenovský</i> _____	171
2.2.2	Psychological Behaviour Hermeneutics <i>Petr Ondracek</i> _____	175
2.2.2.1	Behaviourism _____	176
2.2.2.2	Depth Psychology _____	180
2.2.2.3	Humanistic Psychology _____	187
2.2.3	Sociological Behaviour Hermeneutics <i>Petr Ondracek</i> _____	196
2.2.3.1	Behaviour, Action, Social Action _____	197
2.2.3.2	Attitude, Dominance, Deviance _____	198
2.2.3.3	Socialisation, Social Role _____	200
2.2.3.4	Group _____	202

2.2.3.5	Labelling, Stigmatisation _____	203
2.2.4	Constructivistic Behaviour Hermeneutics <i>Petr Ondracek</i> _____	206
2.2.4.1	Trivial and Non-Trivial Machines _____	208
2.2.4.2	Reality of the First and Second Order _____	211
2.2.4.3	Man – the “Living System” _____	213
2.3	Action Strategies <i>Petr Ondracek, Marta Horňáková</i> _____	216
2.3.1	Basic Aspects of Professional Action <i>Petr Ondracek</i> _____	218
2.3.1.1	Relation and Process Orientation _____	219
2.3.1.2	Knowing and Understanding _____	219
2.3.1.3	Communication and Working Partnership _____	220
2.3.1.4	Substitutional Acting _____	220
2.3.2	Exclusion in Context <i>Marta Horňáková</i> _____	221
2.3.2.1	Maladaptive Arrangement with the Environment _____	222
2.3.2.2	Special Situations and Circumstances _____	227
2.3.2.3	Social Status and Living Conditions _____	229
2.3.3	Basic Aspects of Inclusion Methodology <i>Marta Horňáková, Petr Ondracek</i> _____	230
2.3.3.1	Action Strategy <i>Petr Ondracek</i> _____	231
2.3.3.2	Stability Factors <i>Marta Horňáková</i> _____	233
2.3.3.3	Socially Acceptable Behaviour <i>Marta Horňáková</i> _____	234
2.3.3.4	Basic Models of Action with Positive Outcome <i>Petr Ondracek</i> _____	235
2.4	Personal Action Aspects <i>Petr Ondracek</i> _____	237
2.4.1	Dealing with One’s Own Personality (Self-Competence) <i>Petr Ondracek</i> _____	239
2.4.1.1	Self-Reflection _____	240
2.4.1.2	Self-Effectiveness _____	241
2.4.1.3	Psychohygiene / Self-Care _____	242

2.4.2	Assertiveness <i>Libor Klenovský, Petr Ondracek</i>	244
2.4.2.1	Basics of Assertiveness	246
2.4.2.2	Methodology of Self-Assured Manner	254
2.4.2.3	Techniques of Self-Confident Manner	261
2.4.2.4	Skills of Self-Confident Manner	264
2.4.2.5	Pros and Cons of Self-Confident Manner	269
2.4.3	Dealing with Others (Person Centeredness) <i>Petr Ondracek</i>	270
2.4.3.1	Person Centred Approach	271
2.4.3.2	Person Centred Basic Attitude	274
2.4.3.3	Personhood Aspect	278
<b>3</b>	<b>Further Tasks</b> <i>Petr Ondracek</i>	<b>282</b>
3.1	Task About the Theory of Behaviour Hermeneutics	282
3.2	Task About the Practice of Behaviour Hermeneutics	282
3.3	Task About the Personal Action Aspects	283
3.4	Module Concluding Examinations	283
3.5	Recommended Literature	283
<b>4</b>	<b>Bibliography</b>	<b>285</b>
	<b>Authors</b>	<b>291</b>